

Linksys brugervejledning - til 3CX

August 2012



1. Telefonrør
2. Højtaler
3. Meddelelse indicator (rød – Voice mail. Blinkende rød – Indkommende kald.)
4. Skærm
5. Linje taster
6. Softkey taster
7. Navigation taste
8. Ok taste
9. Ring telefonsvare
10. Hold tast (sæt kald på hold)
11. Menu taste
12. Mute tast (slå mikrofon fra)
13. Volume taste
14. Headset on/off (on – lyser grøn)
15. Højtaler on/off (on – lyser grøn)
16. Tastetur

Tastekoder til 3CX omstillingsanlæg.

Liste over de tastkoder man kan bruge til forskellige funktioner

20 Ind trækning af samtale.
Ringer telefonen på et andet lokalnummer end dit eget og vil du trække samtalen til dig telefon, skal du trykke ***20*** og ok tasten eller løft røret.

Ønsker du at trække samtalen fra et bestemt lokalnummer, skal du taste ***20*** lokalnummer og løft røret.

Tastekoder til telefonsvare.

Hente voice mail via telefon

For at hente din telefonsvarer på telefon:

1. Dial stemmen mail system forlængelse. Som standard er denne 999. Hvis du er uden for virksomheden, kan du ringe dette nummer fra en digital receptionist menu.
2. Indtast dit lokalnummer og når du bliver bedt din pinkode. Tryk pund #
3. En prompt vil blive spillet med antallet af læste og ulæste beskeder i din telefonsvarer.
4. Tryk på * for at afspille dine ulæste beskeder.
5. Under afspilning af voice mail, har du disse muligheder:
 - 0 - Spring til næste besked
 - 1 - Gå til den forrige besked.
 - 2 - Gentag den aktuelle besked.
 - 3 - Slet den aktuelle besked og automatisk gå til den næste besked.
 - 4 - Call Back - dette vil udløse et opkald til opkalds-id for den person, der forlod meddelelsen.
 - 5 - Videresend meddelelsen til et andet lokalnummer
 - 9 - for at gå til Voice mail indstillingsmenuen (se næste afsnit)
 - # - For at afbryde opkaldet

Har du tastet 9 for Voice mail indstillingsmenu, kan du indstille din status, konfigurere din PIN-kode, slette alle læste beskeder og indtale en telefonsvarebesked.

Følgende valgmuligheder er tilgængelige:

- 1 - for at indstille din status
- 3 - for at ringe til et eksternt nummer eller internt lokalnummer
- 4 - for at slette alle beskeder
- 5 - Hvis du vil optage dit navn (bruges til opkald efter navn)
- 6 - At spille postkasse oplysninger
- 7 - For at ændre pinkode
- 8 - Hvis du vil ændre din telefonsvarer hilsen (den hilsen folk høre når de ringer til din telefonsvare).
- 9 - for at gentage prompt
- # - For at afslutte opkaldet

Hvordan laver man blind viderestilling på Linksys IP telefon.

En blind viderestilling er hvor man viderestiller en samtale, uden at man snakker med modtageren af kaldet først.

Eksemplet er vist på en Linksys SPA962.

Forskellen på en blind viderestilling og viderestilling med besked. Ved blind viderestilling bliver samtalen viderestillet og du kan ikke trække den tilbage.

Ved viderestilling med besked, bliver samtalen sat på hold og du ringer lokalnummeret op og snakker med personen, der har lokalnummeret og kan give en besked inden du viderestiller kaldet til personen.

Blind viderestilling

Step 1: Et indkommen kald kommer på local 118.



Tryk på line 1 knappen (som vist på billedet) for at besvare kaldet eller løft røret, for at besvare kaldet.

Step 2: Flere muligheder.



Tryk på den højre pil taste for at se flere muligheder.

Step 3: Vælg Blind transfer.



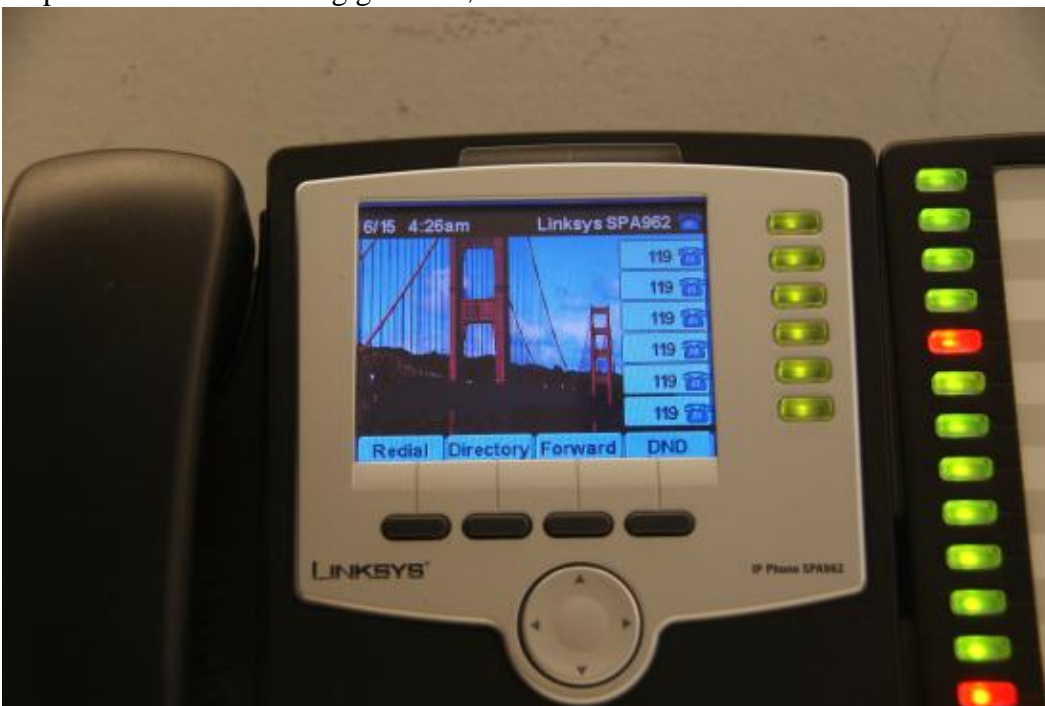
Tryk på blind viderestilling tasten (BlindXfer) for at starte blind viderestilling.

Step 4: Vælg hvor kaldet skal hen.



Tast det lokalnummer som kaldet skal viderestilles til og tryk på Dial knappen. I dette eksempel er det lokal 104 vi vil viderestille kaldet til.

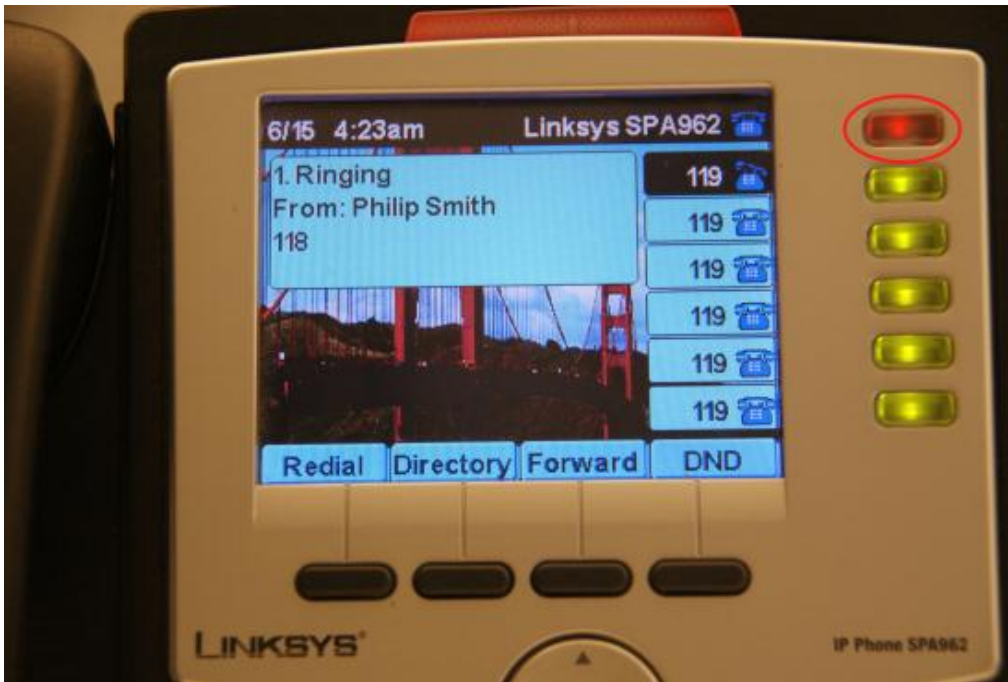
Step 5: Blind viderestilling gennemført.



Linksys telefonen har nu viderestillet samtalen fra lokalnummer 118 til local 104.

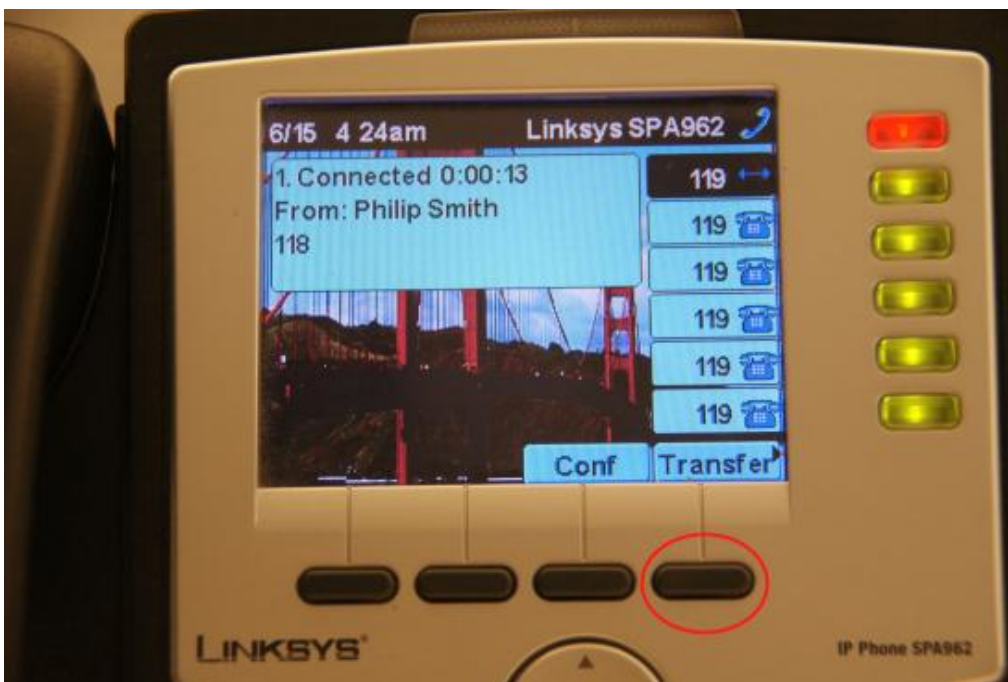
Viderestilling med besked.

Step 1: Opkald modtages fra lokalnummer 119.



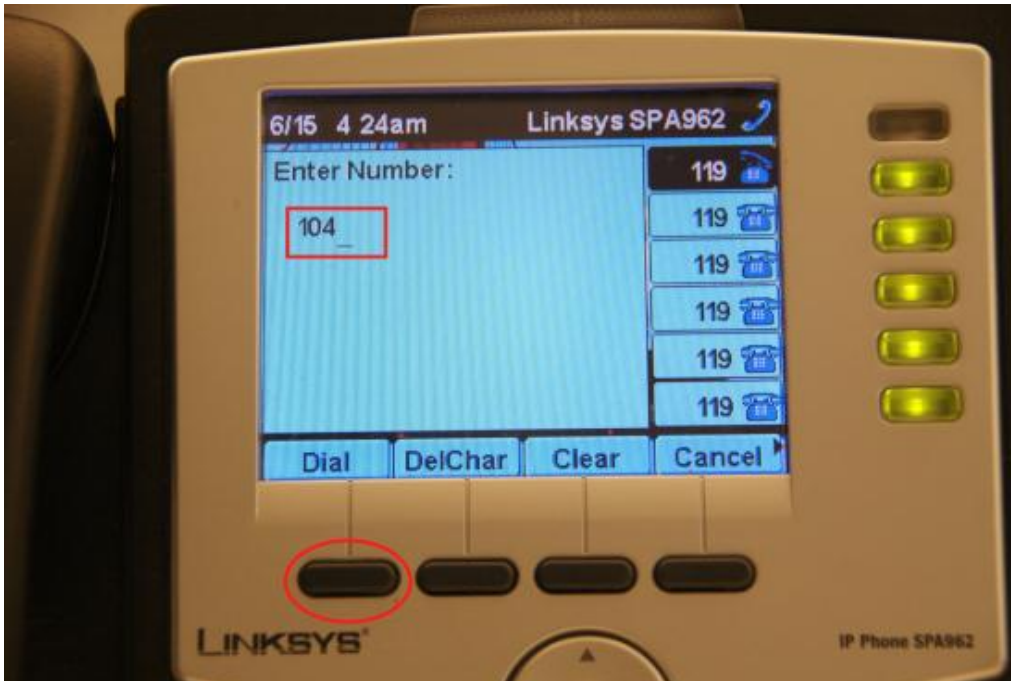
Tryk på line 1 tasten eller løft røret for at modtage opkaldet.

Step 2: Viderestil opkaldet.



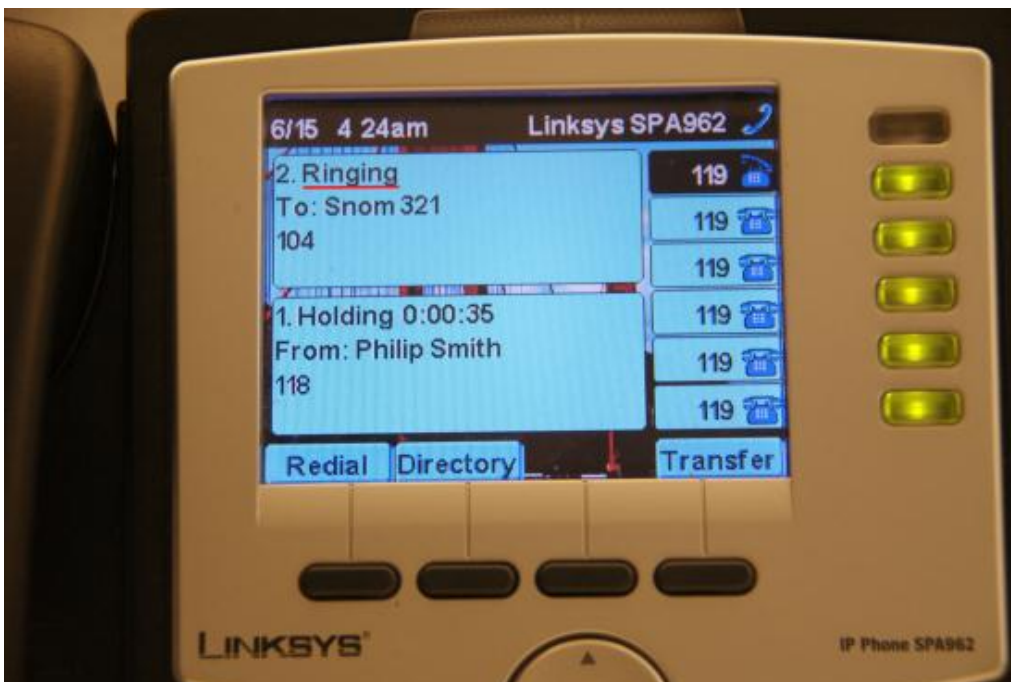
Tryk på viderestillingstasten (Transfer) for at starte viderestilling. Nu er opkaldet sat på hold og modparten vil nu høre ventemusik.

Step 3: Ring modtager af kaldet op.



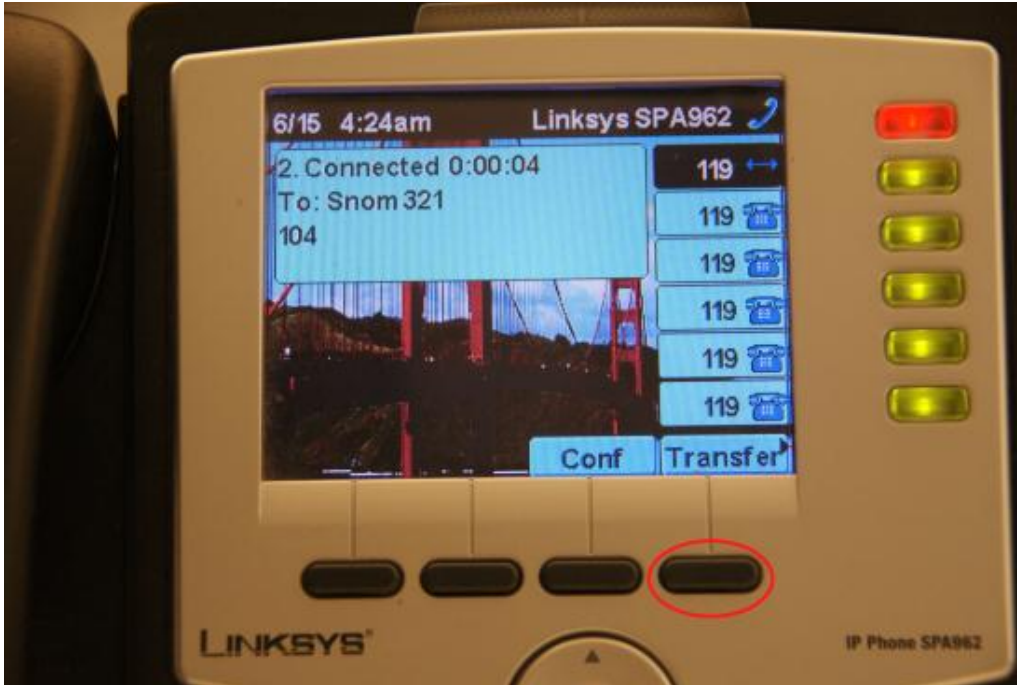
Tast det lokalnummer som skal modtage opkaldet og tast ring op (Dial) knappen. I dette eksempel er lokalnummeret 104. Du ringer nu til local 104.

Step 4: Line Ringer.



Kaldet vil været på hold mens du kontakter lokal 104.

Step 5: Viderestil samtalen.



Vi går nu ud fra at modparten (local 104) har sagt ja til at vil modtage det originale opkald. Tryk på Transfer tasten for at koble de to samtaler sammen – Det originale kald (118) vil blive overført fra vente musik og til lokalnummer 104.